

Všeobecné obchodní podmínky

Modrá stužka představuje inovativní řešení komunikace s blízkými a sdílení darů, které si přejete. Je prvním digitálním registrem darů na českém a slovenském trhu. Vizí Modré stužky je umožnit všem dostávat dary, které si přejí.

Webové rozhraní Modrá stužka patří k obchodním aktivitám společnosti Lean Six Sigma s.r.o., se sídlem Olšanská 2829/4F, Praha 3, 13000, Česká republika, zapsaná v obchodním registru na Městském soudu Praha 3 s IČO: 07993145, DIČ: CZ07993145, která není plátcem DPH (dále jako „provozovatel“).

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Všeobecné obchodní podmínky upravují práva a povinnosti uživatelů a návštěvníků webové stránky provozovatele umístěné na internetové adrese www.modrastuzka.sk či www.modrastuzka.cz (dále jen webová stránka) a všech jejich podstránkách, jako i další související právní vztahy.
- 1.2. Na jakékoliv vztahy neupravené těmito všeobecnými obchodními podmínkami se vztahují příslušná ustanovení zákona č. 250/2007 Sb. Zákona na ochranu spotřebitele. Jakékoliv vzniklé spory se řídí právním řádem Slovenské republiky, a je je oprávněný řešit místně příslušný soud Slovenské republiky. Originální verzi Ochrany osobních údajů je slovenská verze, kterou bude možné předložit na základě zákona u soudu.
- 1.3. Webová stránka je platformou na komunikaci registrovaných uživatelů a jimi zvolených návštěvníků, neslouží jako obchod se svatebními dary.
- 1.4. Všeobecné obchodní podmínky budou dále používat následující termíny, jejichž význam je jasně daný a nezaměnitelný:
 - 1.4.1. **Uživatel** – návštěvník webové stránky, který se registruje k používání služby Modrá stužka
 - 1.4.2. **Událost** – vytvoření personalizované webové stránky ke konkrétní události např. Svatbě, kde bude uživateli umožněno využívat služeb Modré stužky. Událost bude reprezentovaná odkazem, který si po registraci uživatel vytvoří.
 - 1.4.3. **Návštěvník události** – je osoba, které uživatel nasdílí odkaz události např. Svatby a má přístup do události, jako i do funkcionalit, které událost nabízí.
 - 1.4.4. **VOP** – všeobecné obchodní podmínky používání webových stránek

2. Registrace

Webová stránka umožňuje jejím návštěvníkům registraci za účelem využívání služeb Modré stužky pomocí registračního formuláře, kde je nutné vyplnit požadované údaje (jméno, heslo, a email). Uvedené informace musí být pravdivé a úplné. V opačném případě může být účet bez náhrady zrušený. Po registraci je založen profil uživatele. Přihlašovací údaje držte v tajnosti. Naše společnost nenes zodpovědnost za případné zneužití uživatelského účtu třetí osobou. Změny v osobních údajích a hesle se provádí v profilu uživatele. Registrace uživatele je zdarma. Registrací se VOP považují za akceptované.

3. Využití služeb

Po registraci uživatel vytváří a spravuje událost (svatbu). Funkcionality jsou dostupné ve dvou verzích. A to ve verzi free a premium. Vybraný balíček premium je třeba uhradit na účet provozovatele pomocí zabezpečené platební brány na webové stránce. Po zaplacení částky 16 EUR či 499 CZK budou uživateli aktivované funkcionality z balíčku. Platnost události a balíčku je 1 rok ode dne zaplacení. Před uplynutím platnosti bude uživatel upozorněn na

email uvedený v profile uživatele a bude mít možnost platnost prodloužit. Při vytváření události si uživatel vybírá i znění odkazu k události, který budete moci následně sdílet s návštěvníky Vaší události. Odkaz vždy začíná www.modrastuzka.sk/ či www.modrastuzka.cz/. V případě, že Vámi zvolené znění odkazu je již obsazené, provozovatel Vám navrhne jiné, tak aby nemohlo dojít k záměně Vaší události s událostí jiného uživatele. Viditelnost události, veřejná nebo soukromá, si uživatel nastaví, není nastaveno provozovatelem. U soukromé události je třeba vytvořit heslo k události. Návštěvníci události nesmí odkaz a heslo distribuovat dále bez souhlasu uživatele a jsou povinni heslo uchovat v tajnosti. Provozovatel nezodpovídá za případné zneužití odkazu a/nebo hesla třetími stranami. Heslo k události je možné v průběhu trvání události měnit uživatelem. Návštěvníci události mohou využívat funkcionalit Modré stužky, které má uživatel v události zvolené.

4. Dary a platby

- 4.1. Funkcionalita „Přejeme si“ umožňuje uživateli vytvořit registr darů, které si přeje (svatebních darů). Všechny uvedené informace jsou spravované uživatelem, ne třetími stranami a vyjadřují jeho tužby a přání. Registr darů je možné v průběhu platnosti události doplňovat a spravovat uživatelem. Uživatel vyplní platné a úplné bankovní údaje k vlastnímu účtu, na který mu budou moci návštěvníci události posílat peněžité dary. Vyjádří tím souhlas s tím, aby tento účet byl zobrazený návštěvníkům události. Tento účet se nedá změnit návštěvníkem webu nebo provozovatelem. Návštěvník události se samovolně a dobrovolně rozhoduje, na který dar uživateli přispěje. Návštěvník události se zavazuje uvést pravdivě a celým zněním svoje jméno, email a sumu (dar), kterou chce přispět. Následně mu na email budou zaslány bankovní informace (číslo účtu uživatele, IBAN, SWIFT či QR kód). Návštěvník události posílá finanční prostředky přímo na účet uživatele. Finanční prostředky nejdou na účet provozovatele a provozovatel si neúčtuje žádný poplatek nebo procento z finančních prostředků zaslanych návštěvníkům události.
- 4.2. Provozovatel nenese zodpovědnost za převod jakýchkoliv finančních prostředků ani za jejich korektní připsání na účet uživatele.
- 4.3. Provozovatel nenese zodpovědnost za jakékoliv použití finančních prostředků zaslanych uživateli prostřednictvím této stránky.

5. Kodex chování

Online chování vyžaduje zdravý rozum a základní etiketu. Proto uvádíme některá pravidla, se kterými přístupem na naši stránku souhlasíte:

- 5.1. Žádné vulgární nebo jinak škodlivé vyjadřování.
- 5.2. Žádné rasové nebo jinak etnicky nevhodné vyjadřování.
- 5.3. Žádné urážlivé, hanlivé nebo jinak urážející vyjadřování.
- 5.4. Budete vystupovat pod vlastním jménem a nebudete se vydávat za jinou osobu ve všeobecnosti nebo z komunity nebo zaměstnanců Modré stužky.
- 5.5. Žádné uveřejňování, přenos ani distribuce nezákonného obsahu.
- 5.6. Nebudete se chovat tak, abyste jakýmkoli způsobem narušili soukromí jiné osoby.
- 5.7. Nebudete na webové stránce pracovat se škodlivým obsahem pro neplnoleté.
- 5.8. Nebudete zveřejňovat, poskytovat anebo jinak zpřístupňovat důvěrné informace, které nemáte právo zpřístupnit.
- 5.9. Nebudete zveřejňovat, odesílat emailem nebo jinak přenášet jakýkoliv škodlivý počítačový kód (spam, spyware, viry atd.).

6. Autorské právo

- 6.1. V případě, že v naší službě nebo ve spojitosti s ní sdílíte, uveřejňujete nebo nahráváte obsah, na který se vztahují práva duševního vlastnictví (jako např. fotky či videa), poskytujete nám tím bezvýhradní, bezplatnou, přenosnou, sublicencovatelnou celosvětovou licenci na zpřístupnění, používání, distribuci, modifikaci, spouštění, kopírování, veřejné předvedení či zobrazení a překlad vašeho obsahu a na tvorbu z něho odvozených děl.
- 6.2. Platnost této licence můžete kdykoliv ukončit tím, že odstraníte svůj obsah nebo účet a zašlete písemné ukončení souhlasu s použitím díla na email provozovatele.
- 6.3. Provozovatel nenese zodpovědnost za obsah nahraný uživateli a ani za jakékoliv porušení autorských práv uživatelů
- 6.4. Na autorská práva, licence a jejich použití se vztahuje zákon č. 185/2015 Sb. Autorský zákon.

7. Odstoupení

- 7.1. Na základě zákona č. 250/2007 Sb. (Zákon o ochraně spotřebitele) je možné odstoupit od smlouvy v lhůtě 14 kalendářních dnů od uzavření smlouvy o poskytnutí služby – platby v případě nevyužívání žádných služeb na webových stránkách.
- 7.2. Poskytovatel je povinný v případě odstoupení od smlouvy vrátit platbu ve lhůtě 14 kalendářních dnů ode dne kdy se o odstoupení uživatele od smlouvy dozvěděl.

8. Reklamacce

- 8.1. Uživatel je oprávněný uplatnit reklamaci vad přístupu k premium službě u provozovatele ve lhůtě 24 hodin ode dne výskytu vady, a to prostřednictvím emailové adresy.
- 8.2. Uživatel je přesně povinný specifikovat v čem spočívá vada a zároveň uvést časové období, kdy se vada vyskytla.
- 8.3. Reklamacce uživatele se považuje za opodstatněnou, jakmile dojde k výpadku systému a uživatel nebude mít přístup k premium službě po dobu delší jak 48 po sobě následujících hodin.
- 8.4. V případě, že je reklamacce uživatele v souladu s ods.3 opodstatněná, provozovatel poskytne uživateli slevu formou prodloužení přístupu k premium službě o dobu, kterou uživatel neměl přístup k premium službě v důsledku vad. O vyřízení reklamacce podle předcházející věty je provozovatel povinný uživatele informovat.
- 8.5. Reklamacce a postup reklamací se řídí č. 250/2007 SB. Zákon o ochraně spotřebitele a zákonem č. 40/1964 Sb. Občanský zákoník.

9. Různé

- 9.1. Doba trvání premium funkcionalit je jeden rok od dne uhrazení poplatku. Doba trvání funkcionalit je možné prodloužit a to do 30 kalendářních dní od skončení doby trvání premium funkcionalit. Následně bude událost smazána. Registrace uživatele zůstává s dostupnými funkcionalitami free.
- 9.2. Vkládání externích odkazů na webové stránky je povoleno, avšak poskytovatel za ně nenese žádnou odpovědnost.

- 9.3. Poskytovatel si vyhrazuje právo na krátkodobé omezení či přerušení funkčnosti profilu či web stránek, a to z důvodu údržby, opravy či zlepšování kvality služeb. Toto případné omezení bude uživatelům v předstihu oznámeno.

10. Kontaktní informace

V případě potřeby se na nás neváhejte obrátit a kontaktovat na info@modrastuzka.cz, kde poskytovatel zodpoví jakékoliv otázky. Případně je možné se obrátit telefonicky na +420 776 626 572 v době 9-16 hodin ve dnech: pondělí až pátek, mimo státních svátků.

11. Závěrečné ustanovení

- 11.1. Všechny právní vztahy vzniklé v souvislosti s webovými stránkami se řídí právním řádem Slovenské republiky, a to bez ohledu na to, odkud byl přístup na webové stránky zrealizovaný.
- 11.2. V případě, že se některé z ustanovení VOP stane neplatné nebo neúčinné, nastoupí ustanovení, které jeho smysl nahradí. Neplatností jednoho ustanovení není ovlivněna platnost zbylých ustanovení VOP. Neplatnost nebo neúčinnost některého ustanovení ve vztahu k určitému subjektu nebo skupině subjektů není dotčena platnost ustanovení vůči jiným subjektům.
- 11.3. Uveřejnění VOP na webové stránce se považuje za písemnou formu ve smyslu zákona o obchodních podmínkách.
- 11.4. Poskytovatel si vyhrazuje právo na změnu VOP bez udání důvodu. Jakákoliv změna však bude oznámena uživatelům, a to 10 dní před samotnou změnou.