

Všeobecné obchodné podmienky

Modrá stužka predstavuje inovatívne riešenie komunikácie s blízkymi a zdieľania darov, ktoré si prajete. Je prvým digitálnym registrom darov na Českom a Slovenskom trhu. Víziou Modrej stužky je umožniť všetkým dostávať dary, ktoré si prajú.

Webové rozhranie Modrá stužka patrí k obchodným aktivitám spoločnosti Lean Six Sigma s.r.o., so sídlom Olšanská 2829/4F, Praha 3, 130 00, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri na Mestskom súde Prahy 3 s IČO: 07993145, DIČ: CZ07993145, ktorá nie je plátcou DPH (ďalej ako „prevádzkovateľ“).

1. Úvodné ustanovenia

- 1.1. Všeobecné obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti užívateľov a návštevníkov webovej stránky prevádzkovateľa umiestnenej na adrese www.modrastuzka.sk či www.modrastuzka.cz (ďalej len webová stránka) a všetkých jej podstránkach, ako aj ďalšie súvisiace právne vzťahy.
- 1.2. Na akékoľvek vzťahy neupravené týmito všeobecnými obchodnými podmienkami sa vzťahujú príslušné ustanovenia zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka a zákona č. 250/2007 Z. z. Zákon na ochranu spotrebiteľa. Akékoľvek vzniknuté spory sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky a je ich oprávnený riešiť miestne príslušný súd Slovenskej republiky. Originálnou verziou Ochrany osobných údajov je slovenská verzia, ktorú bude možné predložiť na základe zákona na súde.
- 1.3. Webová stránka je platformou na komunikáciu registrovaných užívateľov a ich zvolených návštevníkov, neslúži ako obchod so svadobnými darmi.
- 1.4. Všeobecné obchodné podmienky budú ďalej používať nasledujúce termíny, ktorých význam je jasne stanovený a nezameniteľný:
 - 1.4.1. **Užívateľ** – návštevník webovej stránky, ktorý sa registruje k používaniu služby Modrá stužka
 - 1.4.2. **Udalosť** – vytvorenie personalizovanej webstránky ku konkrétnej udalosti napr. svadbe, kde bude užívateľovi umožnené využívanie služieb Modrej stužky. Udalosť bude reprezentovaná odkazom, ktorý si po registrácii užívateľ vytvorí.
 - 1.4.3. **Návštevník udalosti** – je osoba, ktorej užívateľ nazdieľal odkaz udalosti napr. svadby a má prístup do udalosti, ako aj funkcionality, ktoré udalosť ponúka.
 - 1.4.4. **VOP** – všeobecné obchodné podmienky používania webových stránok

2. Registrácia

Webová stránka umožňuje jej návštevníkom registráciu za účelom využívania služieb Modrej stužky pomocou registračného formulára, kde je nutné vyplniť požadované údaje (meno, heslo a email). Uvádzané informácie musia byť pravdivé a úplné, v opačnom prípade môže byť účet bez náhrady zrušený. Po registrácii je založený profil užívateľa. Prihlasovacie údaje uchovávať v tajnosti. Naša spoločnosť nenesie zodpovednosť za prípadné zneužitie užívateľského účtu treťou osobou. Zmeny v osobných údajoch a hesle sa upravujú v profile užívateľa. Registrácia užívateľa je zdarma. Registráciou sa VOP považujú za akceptované.

3. Využitie služieb

Po registrácii užívateľ vytvára a spravuje udalosť (svadbu). Funkcionality sú dostupné v dvoch verziách. A to vo verzii free a premium. Vybratý balíček premium je potrebné uhradiť na účet prevádzkovateľa pomocou zabezpečenej platobnej brány na webovej stránke. Po zaplatení čiastky 16 EUR či 499 CZK budú užívateľovi aktivované funkcionality z balíčku. Platnosť udalosti a balíčku je 1 rok odo dňa zaplatenia. Pred skončením platnosti bude užívateľ

upozornený na email uvedený v profile užívateľa a bude mať možnosť platnosť predĺžiť. Pri vytváraní udalosti, si vyberá užívateľ aj znenie linku k udalosti, ktorý budete môcť následne zdieľať s Vašimi návštevníkmi udalosti. Link začína vždy www.modrastuzka.sk/ či www.modrastuzka.cz. V prípade, že Vami zvolené znenie linku je už obsadené, prevádzkovateľ Vám navrhne iné, tak aby nemohlo nastať zamenenie Vašej udalosti s udalosťou iného užívateľa. Viditeľnosť udalosti, verejná alebo súkromná, si nastaví užívateľ, nie je nastavené prevádzkovateľom. U súkromnej udalosti je potrebné vytvoriť heslo k udalosti. Užívateľ nazdieľa link a heslo na udalosť s návštevníkmi udalosti. Návštevníci udalosti nesmú link a heslo distribuovať ďalej bez povolenia užívateľa a sú povinný heslo uchovávať v tajnosti. Prevádzkovateľ nezodpovedá za prípadné zneužitie linku a/alebo hesla tretími stranami. Heslo k udalosti je možné v priebehu trvania udalosti meniť užívateľom. Návštevníci udalosti môžu využívať funkcionality Modrej stužky, ktoré má užívateľ k udalosti zvolené.

4. Dary a platby

- 4.1. Funkcionalita „Prajeme si“ umožňuje užívateľovi vytvoriť register darov, ktoré si praje (svadobných darov). Všetky informácie uvedené sú spravované užívateľom, nie tretími stranami a vyjadrujú jeho túžby a priania. Zoznam darov je možné v priebehu platnosti udalosti dopĺňať a spravovať užívateľom. Užívateľ vyplní platné a úplné bankové údaje k vlastnému bankovému účtu na ktorý mu budú môcť návštevníci udalosti posilať peňažné dary. Vyjadrí tým súhlas s tým, aby tento účet bol zobrazený návštevníkom udalosti. Tento účet sa nedá zmeniť návštevníkom webu, alebo prevádzkovateľom. Návštevník udalosti sa samovoľne a dobrovoľne rozhoduje, na ktorý dar užívateľovi prispeje. Návštevník udalosti sa zaväzuje uviesť pravdivo a celým znením svoje meno, email a sumu, ktorou chce prispieť. Následne mu na email budú zaslané bankové informácie (číslo účtu užívateľa, IBAN, SWIFT či QR kód). Návštevník udalosti posiela finančné prostriedky priamo na účet užívateľa. Finančné prostriedky nejdú na účet prevádzkovateľa a prevádzkovateľ si neúčtuje žiadny poplatok alebo percento zo zaplatených finančných prostriedkov zaslaných návštevníkom udalosti.
- 4.2. Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za prevod akýchkoľvek finančných prostriedkov ani za ich korektné pripísanie na účet Užívateľa.
- 4.3. Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za akékoľvek použitie finančných prostriedkov zaslaných Užívateľovi prostredníctvom tejto stránky.

5. Kódex správania

Online správanie vyžaduje zdravý rozum a základnú etiketu. Preto uvádzame, niektoré pravidlá, s ktorými prístupom na našu webstránku súhlasíte:

- 5.1. Žiadne silné, vulgárne alebo inak škodlivé vyjadrovanie.
- 5.2. Žiadne rasovo, etnicky alebo inak nevhodné vyjadrovanie.
- 5.3. Žiadne urážlivé, hanlivé alebo inak urážajúce vyjadrovanie.
- 5.4. Budete vystupovať pod vlastným menom a nebudete sa vydávať za inú osobu vo všeobecnosti alebo z komunity alebo zamestnancov Modrej stužky.
- 5.5. Žiadne uverejňovanie, prenos ani distribúcia nezákonného obsahu.
- 5.6. Nebudete sa správať tak, aby ste akýmkoľvek spôsobom narušili súkromie inej osoby.
- 5.7. Nebudete na webstránke pracovať so škodlivým obsahom pre nepĺnoletých
- 5.8. Nebudete zverejňovať, poskytovať alebo inak sprístupňovať dôverné informácie, ktoré nemáte právo sprístupniť
- 5.9. Nebudete uverejňovať, odosielať emailom alebo inak prenášať akýkoľvek škodlivý počítačový kód (spam, spyware, vírusy atď.)

6. Autorské práva

- 6.1. V prípade, že v našej službe alebo v spojitosti s ňou zdieľate, uverejníte alebo nahráte obsah, na ktorý sa vzťahujú práva duševného vlastníctva (ako sú fotky alebo videá), poskytujete nám tým nevýhradnú, bezodplatnú, prenosnú, sublicencovateľnú, celosvetovú licenciu na prístupňovanie, používanie, distribúciu, modifikovanie, spúšťanie, kopírovanie, verejné predvádzanie či zobrazovanie a preklad vášho obsahu a na tvorbu z neho odvodených diel.
- 6.2. Platnosť tejto licencie môžete kedykoľvek ukončiť tým, že odstránite svoj obsah alebo účet a zašlete písomné ukončenie súhlasu s použitím diela na email Prevádzkovateľa.
- 6.3. Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za obsah nahratý užívateľmi a ani za akékoľvek prípadné porušenie autorských práv užívateľom.
- 6.4. Na autorské práva, licencie a ich použitie sa vzťahuje zákon č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon.

7. Odstúpenie

- 7.1. Na základe zákona č. 250/2007 Z. z. Zákon o ochrane spotrebiteľa je možné odstúpiť od zmluvy v lehote 14 kalendárnych dní od uzavretia zmluvy o poskytnutí služby - platby v prípade nevyužívania žiadnych služieb na web stránkach.
- 7.2. Poskytovateľ je povinný v prípade odstúpenia od zmluvy vrátiť platbu v lehote 14 kalendárnych dní odo dňa kedy sa o odstúpení užívateľa od zmluvy dozvedel.

8. Reklamácie

- 8.1. Užívateľ je oprávnený uplatniť si reklamáciu väd prístupu k premium službe u Prevádzkovateľa v lehote 24 hodín odo dňa výskytu vady, a to prostredníctvom e-mailovej adresy.
- 8.2. Užívateľ je povinný presne špecifikovať v čom spočíva reklamovaná vada a zároveň uviesť časové obdobie, počas ktorého sa vada vyskytla.
- 8.3. Reklamácia Užívateľa sa považuje za opodstatnenú, ak dôjde k výpadku Systému a Užívateľ nebude mať prístup k premium službe po dobu dlhšiu ako 48 po sebe nasledujúcich hodín.
- 8.4. V prípade, ak je reklamácia Užívateľa v súlade s ods. 3. opodstatnená, Prevádzkovateľ poskytne Užívateľovi zľavu formou predĺženia prístupu k premium službe o dobu, počas ktorej Užívateľ nemal v dôsledku väd prístup k premium službe. O vybavení reklamácie podľa predchádzajúcej vety je Prevádzkovateľ povinný Užívateľa informovať.
- 8.5. Reklamácie a postup reklamácií sa spravuje zákonom č. 250/2007 Z. z. Zákon o ochrane spotrebiteľa a zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník.

9. Rôzne

- 9.1. Doba trvania premium funkcionalít je jeden rok odo dňa uhradenia poplatku. Dobu trvania funkcionalít je možné predĺžiť a to do 30 kalendárnych dní od skončenia doby trvania premium funkcionalít. Následne bude udalosť zmazaná. Registrácia užívateľa zostáva s dostupnými funkcionalitami free.
- 9.2. Vkládanie externých odkazov na webovej stránke je povolené, avšak prevádzkovateľ za nich nenesie žiadnu zodpovednosť.
- 9.3. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na krátkodobé obmedzenie, či prerušenie funkčnosti profilu či webstránky a to z dôvodu údržby, opravy či zlepšenia kvality služieb. Toto prípadné obmedzenie bude užívateľom v predstihu oznámené.

10. Kontaktné informácie

V prípade potreby sa neváhajte na nás obrátiť a kontaktovať nás na info@modrastuzka.cz, kde prevádzkovateľ zodpovie akékoľvek otázky. Prípadne je možné sa obrátiť telefonicky na +420 776 626 572 v dobe 9-16 hodín v dňoch pondelok až piatok, mimo štátnych sviatkov.

11. Záverečné ustanovenia

- 11.1. Všetky právne vzťahy vzniknuté v súvislosti s webovými stránkami sa riadia právnym rádom Slovenskej republiky a to bez ohľadu na to, odkiaľ bol prístup na webové stránky zrealizovaný.
- 11.2. V prípade, že sa niektoré z ustanovení VOP stane neplatné alebo neúčinné, nastúpi ustanovenie, ktoré jeho zmysel nahradí. Neplatnosťou jedného ustanovenia nie je ovplyvnená platnosť zvyšných ustanovení VOP. Neplatnosť alebo neúčinnosť niektorého ustanovenia vo vzťahu k určitému subjektu alebo skupine subjektov nie je dotknutá platnosť ustanovení voči iným subjektom.
- 11.3. Uverejnením VOP na webovej stránke sa považuje za písomnú formu v zmysle zákona o obchodných podmienkach
- 11.4. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na zmenu VOP bez udania dôvodu. Akákoľvek zmena však bude oznámená užívateľom a to 10 dní pred samotnou zmenou